




| | | |
|---|---|------------|
|    | SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN | |
| | Acta de reunión y relación de asistencia | |
| | Código: PE03-PR05-F3 | Versión: 4 |

Dependencia responsable: Subsecretaría General - PQRSF

No. de acta: 02 Reunión interna ☒ Reunión externa ☐

Fecha: 21-01-2025 Hora de inicio 3:00PM Hora de finalización 4:00PM

OBJETO DE LA REUNIÓN

Definir la radicación, clasificación y gestión de las PQRSF asignadas desde el reparto de quejas y reclamos a la Subdirección de Silvicultura Flora y Fauna Silvestre.

TEMAS TRATADOS




1. Recepción y radicación de PQRSF a la Subdirección de Silvicultura Flora y Fauna Silvestre
2. Clasificación de las PQRSF de acuerdo con la Ley 1755 de 2015
3. Asignación PQRSF
4. Seguimiento PQRSF

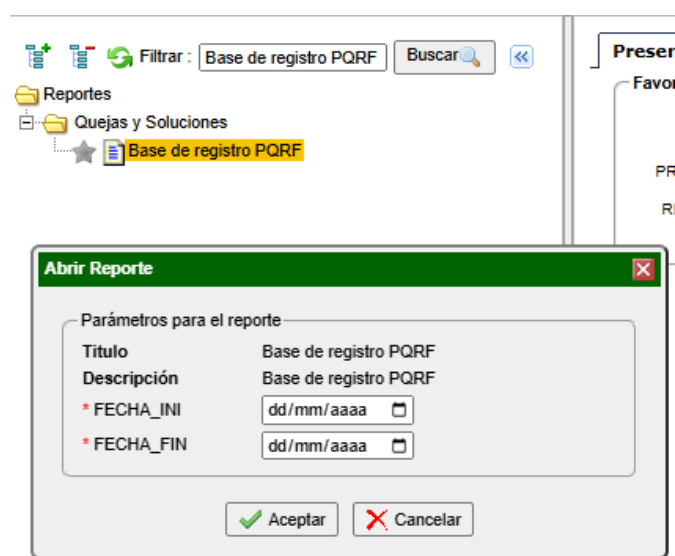
DESARROLLO DE LA REUNIÓN

Se inicia la reunión con la presentación de cada uno de los asistentes, tal como se relacionan en la asistencia de esta acta, posteriormente los participantes de la Subdirección de Silvicultura Flora y Fauna Silvestre exponen los puntos de mejora y las indicaciones que deben tener las radicaciones de los derechos de petición para la Subdirección.

Por lo anterior, se exponen las directrices de servicio a la ciudadanía en el momento de la radicación de los PQRSF y se exponen las diferentes herramientas para que las áreas puedan realizar las diferentes consultas y seguimientos de las peticiones asignadas.

Se pueden consultar las PQRSF registradas en la entidad a través del aplicativo forest con el reporte oficial, el cual se consulta en la sección de reportes con el nombre Base de registro PQRF colocando el rango de fecha que se necesita consultar.




| | | | | |
|---|--|---|--|------------|
|  ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. |  SECRETARÍA DE AMBIENTE |  BOGOTÁ | SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN | |
| | | | Acta de reunión y relación de asistencia | |
| | | | Código: PE03-PR05-F3 | Versión: 4 |



También se comparte el desarrollo de tablero de control de las PQRSF, el cual tiene como fin consultar en tiempo real el estado de las peticiones, se solicita que desde la Subdirección ingresen y remitan los comentarios del tablero a Servicio a la ciudadanía.

https://lookerstudio.google.com/u/0/reporting/0a9b6d18-be27-4c87-9237-dcecf415cb2d/page/p_5wkt7sabnd

Se da fin a la reunión y a continuación se relacionan los compromisos adquiridos.

| | | |
|---|---|------------|
|    | SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN | |
| | Acta de reunión y relación de asistencia | |
| | Código: PE03-PR05-F3 | Versión: 4 |

| COMPROMISOS | | |
|---|--|-----------------------------|
| DESCRIPCIÓN | RESPONSABLE | FECHA |
| Capacitar a los radicadores de servicio a la ciudadanía | Servicio a la ciudadanía | Febrero – marzo 2025 |
| Indicar a los radicadores la forma correcta de digitar la referencia del radicado (Afectación- Tipo de interés- Localidad) | Servicio a la ciudadanía | Enero 2025 |
| Consultar con la DPSIA – Grupo forest si se puede agregar campo para digitar radicado de la entidad que remite | Servicio a la ciudadanía | Febrero 2025 |
| Consultar a la DLA, como se puede contestar de forma legal los traslados que no adjuntan el derecho de petición original, sin necesidad de radicar. | Servicio a la ciudadanía | Febrero 2025 |
| Remitir a Servicio a la ciudadanía el concepto emitido por legal. | Subdirección de Silvicultura Flora y Fauna Silvestre | Junio 2025 |

NOTA: La relación de asistencia hace parte integral del acta.

Elaboró: Adriana Gonzalez Rodríguez

Revisó: Ana Milena Gual



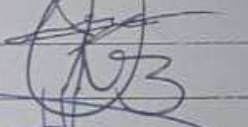
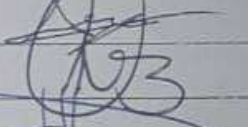
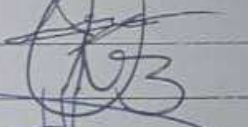
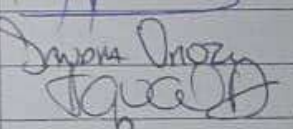
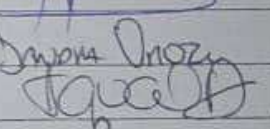
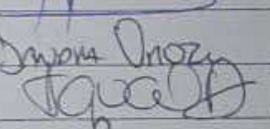
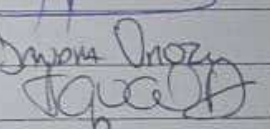
Aprobó: Ana Milena Gual

CONTROL DE CAMBIOS

| Versión | Descripción de la modificación | No. Acto Administrativo y fecha |
|----------------|--|---|
| 3 | Se actualiza bajo las directrices definidas en el Decreto 189 de 2020 y de la Directiva 005 de Gobierno Abierto. Se incluye la columna de “tipo y número de documento de identidad” en la relación de asistencia. | Radicado No. 2023EE171778 del 28 de julio del 2023. |
| 4 | Se actualiza incluyendo al final, los campos correspondientes para el diligenciamiento de los responsables de elaboración, revisión y aprobación del acta. | Radicado 2024IE221864 del 23 de octubre de 2024 |

RESPONSABLES DE ELABORAR Y ACTUALIZAR

| ELABORÓ: | REVISÓ: | APROBÓ: |
|---|--|--|
| Nombre: Juan Carlos Ortiz R. Cargo: Contratista Fecha: 22/10/2024 | Nombre: Jerónimo Juan Diego Rodríguez Rodríguez Cargo: Subsecretario General Fecha: 23/10/2024 | Nombre: Jerónimo Juan Diego Rodríguez Rodríguez Cargo: Subsecretario General Fecha: 23/10/2024 |

|  SECRETARÍA DE AMBIENTE BOGOTÁ | | SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN | | | | | | |
|--|---|------------------------------|-------------------------|-------------|-------|---|------------------------|---|
| Acta de reunión y relación de asistencia | | | | | | | | |
| Código: PE03-PR05-F3 | | | | | | | Versión: 4 | |
| FECHA: 21-01-2025 | | | HORA DE INICIO: 3:00 PM | | | HORA DE TERMINACIÓN: 4:00 PM | | |
| LUGAR: SDA-SALA SILVICULTURA | | TEMA: PQRSF - Radicación | | | | RESPONSABLE: Adriana Gonzalez Rodriguez | | |
| NOMBRE Y APELLIDO | TIPO Y NUMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD | DEPENDENCIA / ENTIDAD | FUNCIONARIO | CONTRATISTA | OTROS | CORREO ELECTRÓNICO | TELÉFONO INSTITUCIONAL | FIRMA |
| EDGAR ALFONSO CALDERÓN BUA | 101358442 | SSFFS | | X | | edgar.calderon@sadagov.co | 3778899 |  |
| Sergio Andres Rodriguez | 1016036999 | SG | | X | | sergio.achuz@amb | — |  |
| Laura Stefany Gutierrez | 1012385871 | SSFFS | | X | | Stefany.gutierrez | 3778899 |  |
| Juan Guillermo Jimenez | 11510886 | SSFFS | | X | | guillermo.jimenez@adg.gov.co | 3778897 |  |
| Sandra Milena Orozco Morales | 52437306 | SG | | X | | sandra.orozco@amb | — |  |
| Ara Milena Gual Dazgencas | 36727057 | SG | | X | | ana.gual | 36727057 |  |
| Miguel Baron | 1014216246 | SSFFS | | X | | Edgar.Baron@ambiente | 8857 |  |
| Adriana Gonzalez Rodriguez | 1012373314 | SG | | X | | adriana.gonzalez@SDA | — |  |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |

En cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013 y las demás normas que los modifiquen, adicionen o complementen, al diligenciar el presente formulario otorga consentimiento para que se trate su información personal de acuerdo con la Política de privacidad y tratamiento de datos personales de la Secretaría Distrital de Ambiente, que puede consultar a través del siguiente enlace: <https://www.ambientebogota.gov.co/web/transparencia/politica-de-privacidad-y-tratamiento-de-datos-personales>. De igual manera el arriba firmante entiende que los datos aquí consignados serán usados para registrar su presencia en las reuniones o actividades realizadas por la entidad y que adicionalmente podrán ser usados para temas estadísticos.